

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Lübcke-Gruppe

Diese Geschäftsbedingungen beinhalten die grundsätzlichen Regeln der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden, sofern keine individuelle Vereinbarung getroffen wird.

Gegenstand des Vertrages

Wir sind im Interesse unserer Kunden als Versicherungsmakler tätig. Gegenstand des Vertrages ist die Beratung und Betreuung unserer Kunden bei der Vermittlung und Verwaltung von Versicherungsverträgen. Bei Erbringung der Dienstleistung sind wir unabhängig, also an keine Versicherungsgesellschaft gebunden.

Unsere Leistungen

Unsere Dienstleistung umfasst die bei unserer Beauftragung bestehenden sowie auf die künftig durch uns vermittelten Versicherungsverträge. Sozialversicherungsverträge – wie gesetzliche Unfall-, Renten- oder Krankenversicherungen – sind nicht Gegenstand unserer Beauftragung.

Wir bieten unseren Kunden die Vermittlung von Versicherungsverträgen sowohl mit nationalen als auch internationalen Versicherern an. Im Interesse unserer Kunden vermitteln wir jedoch zunächst nur Verträge mit solchen Versicherern, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und in Deutschland mit einer Niederlassung vertreten sind. Unter diesen vermitteln wir in erster Linie an solche Versicherer, die in der Vergangenheit Kompetenz und Leistungsbereitschaft in der Versicherung der jeweiligen Risiken bewiesen haben. Sofern die Art des Risikos oder die Marktverhältnisse es erfordern oder unsere Kunden es ausdrücklich wünschen, vermitteln wir darüber hinaus Versicherungen auch an im Dienstleistungsverkehr tätige internationale Versicherer.

Als technischer Versicherungsmakler verwenden wir zum Teil eigene, von uns verfasste Policenbedingungen. Diese sind für eine Vielzahl von Fällen mit den Versicherern vorverhandelt und werden den Marktgegebenheiten ständig angepasst.

Zur Sicherstellung der Bonität der von uns vermittelten Versicherer bedienen wir uns öffentlich zugänglicher Informationsquellen und eigener Erkenntnisse. Für die Bonität der Versicherer übernehmen wir jedoch keine Gewähr.

Wir ermitteln für unsere Kunden das zu versichernde Risiko anhand der uns zur Verfügung gestellten Risikoinformationen. Wenn die Besonderheiten des Risikos eine Besichtigung erfordern, werden wir diese vornehmen oder nach vorheriger Verständigung und Terminabsprache mit unserem Kunden oder dem Versicherer gemeinsam durchführen. Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass durch eine solche Besichtigung zusätzliche Kosten entstehen können.

Nach der Ermittlung des Risikos stellen wir den bedarfsgerechten Versicherungsschutz dar und stimmen diesen auf die jeweiligen Wünsche und Bedürfnissen des Kunden ab.

Nach Absprache mit unseren Kunden vermitteln wir die erforderlichen Versicherungsverträge an den Versicherer, der das jeweilige Risiko dauerhaft optimal deckt. Dies ist der Versicherer mit dem optimalen Preis-Leistungsverhältnis. Bei der Auswertung berücksichtigen wir insbesondere dessen fachliche Kompetenz, die bisherige Regulierungspraxis, die Wahrscheinlichkeit von Schadensfallkündigungen und die Solvenz.

Wir machen unsere Kunden darauf aufmerksam, dass ein Deckungsauftrag noch keinen Versicherungsschutz bewirkt und der Annahme durch den Versicherer bedarf. Nach Platzierung der Risiken stellen wir umgehend eine Deckungsbestätigung aus, die den Versicherungsschutz vorläufig bis zur Dokumentation des Versicherungsvertrages festhält.

Wir prüfen und betreuen die Versicherungsbelange unserer Kunden während der Laufzeit unseres Maklervertrages regelmäßig und passen den Versicherungsschutz nach Abstimmung mit unserem Kunden an veränderte Risiko- und Marktverhältnisse an. Zur Überprüfung des Versicherungsprogramms bieten wir unseren Kunden eine jährliche Durchsprache aller bestehenden Versicherungsverträge an.

Im Schadensfall unterstützen wir unsere Kunden bei der Andienung des Schadens zum Zwecke der Regulierung durch den Versicherer im Rahmen der Bedingungen des zugrunde liegenden Versicherungsscheins.

Weitere Informationen über unsere Dienstleistung finden Sie auf unserer Homepage <http://www.luebcke.de>

Ihre Mitwirkung

Unsere Kunden werden uns auf Anfrage hin alle für die Vermittlung der erforderlichen Versicherung notwendigen Daten, Informationen und Unterlagen zeitnah, wahrheitsgemäß und vollständig zur Verfügung stellen. Tatsachen, die unsere Kunden kennen und die für die Ermittlung des Risikos oder den Abschluss der Versicherung für sie erkennbar relevant sind, werden unsere Kunden uns unaufgefordert mitteilen und uns bei Änderungen dieser Verhältnisse umgehend informieren.

Wenn die Besonderheiten des Risikos eine Besichtigung notwendig machen, ermöglichen unsere Kunden diese und nehmen erforderlichenfalls nach vorheriger Verständigung an der Besichtigung teil.

Alle für die Versicherungsdeckung relevanten Veränderungen, insbesondere Änderungen der Adresse, Änderung der Tätigkeit, Auslandstätigkeit und Gefahrerhöhungen werden unsere Kunden uns umgehend und unaufgefordert mitteilen.

Soweit der Versicherungsvertrag Obliegenheiten für den Versicherungsnehmer vorsieht, sind unsere Kunden für die Einhaltung dieser Obliegenheiten, die Umsetzung von Schutzempfehlungen und die Einhaltung von gegenüber dem Versicherer bestehenden Fristen verantwortlich. Die Nichteinhaltung dieser Obliegenheiten, insbesondere die Verpflichtung zur wahrheitsgemäßen Darstellung des Risikos und zur Zahlung der Prämie, die Nichtbeachtung von Schutzempfehlungen und die Versäumung von Fristen können zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Unsere Kunden werden uns einen etwaigen Schadensfall unverzüglich mitteilen, damit wir diesen an den Versicherer weiterleiten können und Ausschlussfristen des Versicherers nicht versäumt werden. In Zweifelsfällen sollten Sie sich vorsorglich mit uns in Verbindung setzen. Soll die Schadenzahlung an einen Dritten erfolgen, ist dies schriftlich anzuweisen, es sei denn, hierzu besteht eine gesetzliche Verpflichtung. Bei einigen Versicherungen ist es möglich, dass Schäden nach Ablauf der Versicherung eintreten. Es wird daher empfohlen, die Versicherungsverträge sorgfältig aufzubewahren.

Kooperationspartner

Wir arbeiten in ausgeprägten Spezialsparten mit Kooperationspartnern zusammen. Sofern der Maklerauftrag diese umfasst, sind wir berechtigt, den Auftrag zur eigenverantwortlichen Ausführung auf den entsprechenden Kooperationspartner zu übertragen.

Entgelt

Soweit nichts anderes mit unseren Kunden vereinbart ist, erhalten wir eine Courtage in üblicher Höhe, die in der Prämie enthalten ist. Deshalb entstehen dem Versicherungsnehmer in der Regel keine zusätzlichen Kosten. Weitere Kosten können jedoch entstehen, wenn wir unsere Kunden auf deren Wunsch bei der Risikoermittlung über das für den Abschluss des Versicherungsvertrages notwendige Maß hinaus unterstützen oder auf Wunsch unserer Kunden Verträge mit Direktversicherern oder anderen Versicherern vermitteln, die uns selbst keine Vergütung zahlen.

Haftung

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen in unbegrenzter Höhe, sofern unsere Kunden Schadensersatzansprüche geltend machen, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen, einschließlich Vorsatz oder Fahrlässigkeit unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Datenschutz

Sämtliche Informationen werden von uns ausschließlich im Rahmen der Zweckbestimmung des Maklerauftrages verwandt. Personenbezogene Daten unserer Kunden erheben, speichern und verwenden wir ausschließlich zur Vermittlung der erforderlichen Versicherungsverträge. Wir geben diese Daten weiter, soweit dies zur Vertragsgestaltung erforderlich ist.

Vertragsdauer

Der Maklervertrag kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.

Anwendbares Recht

Das Vertragsverhältnis mit unseren Kunden unterliegt deutschem Recht.

Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertragsverhältnisses, die von den vorliegenden Bedingungen abweichen, bedürfen der Schriftform.

Stand 02/2007